

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Береговой учебно-тренажерный центр города Астрахани»**



Утверждаю
Директор
АНО ДПО «БУТЦ Астрахани»
А.Н. Портнов А.Н. Портнов
«20» марта 2020 года



Система управления качеством
Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«Береговой учебно-тренажерный центр города Астрахани»

Политика в области качества

Второе издание

Астрахань
2020

Политикой Руководства в области качества является стремление быть лидером в сфере своей деятельности, желание создания репутации надежного партнера, имеющего специалистов высокой квалификации для безупречного выполнения требований заказчиков по всему спектру работ и услуг, поддержание статуса организации, способной адекватно и эффективно планировать работу в соответствии с установленными требованиями. Руководство также стремится достигнуть и увеличить доверие к АНО ДПО «БУТЦ Астрахани» со стороны заказчиков — судоходных, круизных компаний, организаций, выполняющих работы в оффшоре, а также обучающихся — моряков и других работников, работающих в море путем разъяснения этой политики и применяемой системы менеджмента качества.

Поэтому руководство создало, внедрило и контролирует систему менеджмента качества, основанную на стандарте ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) и изложенную в руководстве по качеству, частью которого является этот документ, и своде стандартов организации.

Для достижения своих целей мы руководствуемся следующими принципами:

- планирование и осуществление образовательных услуг должно проводиться в полном соответствии с требованиями законодательства, международных норм и правил и другой действующей нормативной документацией, устанавливающей требования к качеству услуг, охране труда, охране окружающей среды, а также условиями договорных отношений с обучающимися.
- результат выполняемых услуг должен полностью удовлетворять требованиям обучающихся, международным и национальным стандартам подготовки;
- каждый сотрудник нашего учебно-тренажерного центра несет персональную ответственность за качество выполняемых работ на своем рабочем месте;
- в своей деятельности мы используем накопленный опыт, учитываем новейшие зарубежные и отечественные разработки и обеспечиваем соблюдение стандартов;
- инструкторский состав проводит постоянный поиск и разработку лучших образовательных технологий, учебно-методических материалов;
- руководство АНО ДПО «БУТЦ Астрахани» обеспечивает постоянное повышение квалификации работников;
- руководство АНО ДПО «БУТЦ Астрахани» уделяет особое внимание постоянному повышению результативности системы менеджмента качества.

Мы непрерывно работаем над совершенствованием своей организационной структуры, позволяющей АНО ДПО «БУТЦ Астрахани» эффективно действовать для непрерывного улучшения качества образования, внедрения новых технологий и учебных курсов. Мы создаём рабочую атмосферу, в которой поощряются усилия квалифицированных и компетентных работников, направленные на улучшение эффективности и создание хороших служебных отношений для достижения вышеизложенных целей. Мы добиваемся, чтобы каждый новый работник был ознакомлен и участвовал в достижении вышеизложенных целей. Мы стремимся к тому, чтобы каждый заказчик, обучающийся был ознакомлен с этими целями и, если требуется, поддерживал их. Для достижения поставленных целей принимаются и будут приниматься все меры, которые на это потребуются. Каждый работник АНО ДПО «БУТЦ Астрахани» обязан работать в строгом соответствии с Руководством по качеству и стандартами организации. Все руководители АНО ДПО «БУТЦ Астрахани» (в соответствии с положениями этого Руководства) должны гарантировать, что в их подразделениях соблюдаются требования руководства по качеству, стандартов организации и рабочих инструкций.

Для выполнения поставленных задач политики в области качества назначен Представитель руководства по качеству (ПРК), действующий от имени руководства и в постоянном контакте с ним, который подчиняется в области качества непосредственно директору.